



T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
TERME MESLEK YÜKSEKOKULU
PAZARLAMA PROGRAMI

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

2024/2025 Bahar Yarıyılı Pazarlama Programı “Öğrenci Memnuniyet Anketine” 21 öğrenci katılmıştır. Programımız ile ilgili “Kampüs Yaşamından Memnuniyet”, “Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyet” ve “ Kalite ve Akreditasyon Süreçlerine Katılım ve Memnuniyet” konularında görüşlerine başvurulmuştur. Tablodaki verilerde; “Kampüs Yaşamından Memnuniyet”, “Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyet” ve “Akreditasyon Süreçlerine Katılım ve Memnuniyet” alt başlıkları ile iç Paydaşlarımızın Memnuniyeti ölçülmüştür. Kampüs Yaşamından Memnuniyet alt başlığında genel memnuniyet %60,15 olup, en düşük memnuniyet %14,3 ile “Sosyal, sportif ve sanat faaliyetleri yeterlidir”. Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyet” alt başlığında genel memnuniyet %86,25 olup, en düşük memnuniyet %66,6 ile “Programda yer alan derslere ait uygulama alanları yeterlidir.

” çıkmıştır. “Kalite ve Akreditasyon Süreçlerine Katılım ve Memnuniyet” alt başlığında genel memnuniyet %64,8 olup, en düşük memnuniyet %42,8 ile “ Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan altyapılar yeterlidir.” çıkmıştır.

	KAMPÜS YAŞAMINDAN MEMNUNİYET	%
1	Beslenme imkanları yeterlidir.	52,4
2	Sosyal, sportif ve sanat faaliyetleri yeterlidir.	14,3
3	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	61,9
4	Ulaşım imkanları yeterlidir.	71,4
5	Kütüphane hizmetleri yeterlidir	57,5
6	Temizlik hizmetleri yeterlidir.	90,4
7	Öğrenci İşleri hizmetleri yeterlidir.	61,9
8	Dersliklerin fiziki şartları yeterlidir (kapasite, teknik donanım, sıcaklık, ışık vb.)	71,4
	KAMPÜS YAŞAMINDAN GENEL MEMNUNİYET ORANI	60,15



T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
TERME MESLEK YÜKSEKOKULU
PAZARLAMA PROGRAMI

	KAYITLI OLDUKLARI PROGRAMDAN MEMNUNİYET	%
9	Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir.	71,4
10	Programda yer alan derslere ait uygulama alanları yeterlidir.	66,6
11	Derslerde edinilen bilgi ve beceriler bireysel ve mesleki yaşantıma fayda sağlar.	85,8
12	Bölüm içerisinde öğrenci olarak önem verildiğimi ve ciddiye alındığımı hissediyorum.	85,7
13	Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.	95,2
14	Öğrencilere karşı olumludur.	100
15	Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum.	95,3
16	Ders saatleri dışında, dersle ilgili olarak öğrenciye zaman ayırır.	95,3
17	Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir.	81
	ÖĞRENCİ KAYITLI OLDUKLARI PROGRAMDAN MEMNUNİYET ORANI	86,25

	KALİTE VE AKREDİTASYON SÜREÇLERİNE KATILIM VE MEMNUNİYET	
18	Ulusal ve uluslararası öğrenci hareketliliği teşvik edilir.	47,6
19	Öğrenci olarak önem verildiğimi ve ciddiye alındığımı hissediyorum.	81
20	Üniversite web sayfalarında ihtiyacım olan bilgiye kolaylıkla ulaşırım.	71,4
21	Üniversite kariyer planlamasında çeşitli olanaklar sağlamaktadır.	52,4
22	Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilir.	81
23	Öğrenci başarısının değerlendirilmesi şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle yapılır.	85,7
24	Kütüphane, sınıf, laboratuvar ve diğer teknolojik altyapı olanakları, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterlidir.	52,1
25	Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan altyapılar yeterlidir.	42,8
26	Öğrencilerin mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran altyapılar yeterlidir.	52,4
27	Özel gereksinime ihtiyaç duyan bireyler için kampüs genelinde gerekli düzenlemeler yapılır.	57,1

özenilen üniversite



T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
TERME MESLEK YÜKSEKOKULU
PAZARLAMA PROGRAMI

28	Eğitim-öğretimle ilgili karar alma süreçlerinde öğrenci görüşleri dikkate alınır.	80,9
ÖĞRENCİ KALİTE VE AKREDİTASYON SÜREÇLERİNE KATILIM VE MEMNUNİYET ORANI		64,03

ANKET SONUÇLARI İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI

2024-2025 Bahar yarıyılında yapılan “Öğrenci Memnuniyet Anketi” kapsamında yapılan iç paydaş toplantısında %60’ın altında bulunan kriterler için iyileştirme faaliyetleri ele alınmıştır. Toplantı sonunda

2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı kapsamında aşağıdaki iyileştirme planı oluşturulmuştur.

Kriter	Paydaş Türü	Memnuniyet Oranı	Yönetim Görevinin Adı	Sorumlu Birim	Termin Tarihi
Sosyal, sportif ve sanat faaliyetleri yeterlidir	Öğrenci	%14,3	Meslek Yüksekokulunda, sportif, sosyal faaliyetlerin artırılması	Pazarlama ve Reklamcılık Bölüm Etkinlik Komisyonu	01.06.2026
Beslenme imkânları yeterlidir.	Öğrenci	%52,4	Beslenme ihtiyaçlarının iyileştirilmesi	Terme Myo Müdürlüğü	01.06.2026
Kütüphane hizmetleri yeterlidir.	Öğrenci	%57,5	Kütüphane Hizmetlerinin iyileştirilmesi	Terme Myo Müdürlüğü	01.06.2026
Ulusal ve uluslararası öğrenci hareketliliği teşvik edilir.	Öğrenci	%47,6	Ulusal ve uluslararası öğrenci hareketliliği programlarının tanıtımı için yapılan etkinlik sayısının artırılması	Pazarlama ve Reklamcılık Bölüm Başkanlığı/ Terme Myo Müdürlüğü/Öğrenci Hareketliliği Birim Temsilcileri	01.06.2026
Üniversite kariyer planlamasında	Öğrenci	%52,1	Kariyer planlaması çerçevesinde etkinliklerin planlanması	Pazarlama ve Reklamcılık Bölüm Başkanlığı/	01.06.2026

özenilen üniversite



T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
TERME MESLEK YÜKSEKOKULU
PAZARLAMA PROGRAMI

çeşitli olanaklar sağlamaktadır.				Terme Myo Müdürlüğü	
Kütüphane, sınıf, laboratuvar ve diğer teknolojik altyapı olanakları, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterlidir.	Öğrenci	%52,1	Alt yapı eksiklikleri kapsamında 2024-2025 yılında gerekli yazışmalar yapılmıştır. Konu ile alakalı geri dönüş beklenmektedir.	Pazarlama ve Reklamcılık Bölüm Başkanlığı/ Terme Myo Müdürlüğü	01.06.2026
Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan altyapılar yeterlidir.	Öğrenci	%42,8	Sosyal etkinliklerin artırılması kapsamında etkinlik takvimi oluşturulması ve planlanan etkinliklerin müdürlüğe bildirilmesi	Pazarlama ve Reklamcılık Bölüm Başkanlığı/ Terme Myo Müdürlüğü	01.06.2026
Öğrencilerin mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran altyapılar yeterlidir.	Öğrenci	%52,4	Mezunlarla buluşma etkinliklerinin artırılması, Sektörle işbirliği içinde mesleki seminer ve atölye çalışmaları düzenlenmesi ve Öğrenci-öğretim üyesi danışmanlık/mentorluk sisteminin etkinliğinin artırılması	Pazarlama ve Reklamcılık Bölüm Başkanlığı/ Terme Myo Müdürlüğü	01.06.2026
Özel gereksinime ihtiyaç duyan bireyler için	Öğrenci	%57,1	2024-2025 yılında gerekli çalışmalar yapılmış olup geri dönüş beklenmektedir.	Pazarlama ve Reklamcılık Bölüm Başkanlığı/	01.06.2026

özenilen üniversite



**T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
TERME MESLEK YÜKSEKOKULU
PAZARLAMA PROGRAMI**

kampüs genelinde gerekli düzenlemeler yapılır.				Terme Myo Müdürlüğü	
--	--	--	--	------------------------	--

2025-2026 Eğitim Öğretim yılı içinde yapılacak olan iyileştirme planları sorumlu birimler ile görüşülmüş ve paylaşılmıştır. İlgili birimler tarafından bu konular ile ilgili UNKYS üzerinden DİF (Düzeltilici-İyileştirici Faaliyet) açılması planlanmaktadır. Böylece OMÜ Kalite politikasının temel yapı taşlarından biri olan PUKO döngüsü kapsamında sürekli iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.

2024-2025 Eğitim Öğretim yılında bu konularla alakalı yapılan çalışmalar mevcuttur. Yapılan etkinlikler artırılarak süreç takip edilecektir.